

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERSETUJUAN  
ANGSURAN ATAS UTANG PAJAK OLEH WAJIB PAJAK  
BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
(A.Md) Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan  
Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**OLEH**

**RAHMI MAHDAPIKA**

**01770623476**



**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN  
SYARIF KASIM RIAU**

**2020**



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**NAMA** : RAHMI MAHDAPIKA  
**NIM** : 01770623476  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**PROGRAM STUDI** : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**JUDUL TUGAS AKHIR** : "ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
 PERSETUJUAN ANGSURAN UTANG PAJAK  
 OLEH WAJIB PAJAK BADAN PADA  
 KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
 PEKANBARU SENAPELAN"  
**TANGGAL UJIAN** : JUM'AT 13 NOVEMBER 2020

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Amd)

Pekanbaru, November 2020

PEMBIMBING

Dr. KAMARUDDIN, S.Sos, M.Si

NIP. 19790101 200710 1 003

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN

Sahwitri Triandani, SE, M.Si

NIP. 19820806 200604 2 002

DEK

Dr. Drs. Muh. Said HM, M. Ag, MM

NIP. 19620512 198903 1 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
  - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifur Razi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Rahmi Mahdapika  
 NIM : 01770623476  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Program Study : D-3 Administrasi Perpajakan  
 Judul : ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
 PERSETUJUAN ANGSURAN ATAS UTANG  
 PAJAK OLEH WAJIB PAJAK BADAN PADA  
 KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
 PEKANBARU SENAPELAN

Tanggal ujian : 13 November 2020

Pekanbaru, November 2020

Disetujui oleh  
 Ketua penguji

SAHWARI TRIANDANI  
 NIP. 19820806 200604 2 002

ANGGOTA

Penguji I

Dr. Khairil Henry, SE.M.Si.Ak  
 NIP. 1975 1129 200801 1 009

Penguji II

Afrizal, S.Sos., M.Si  
 19690419 200701 1 025





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**“ANALISIS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PERSETUJUAN ANGSURAN ATAS UTANG PAJAK OLEH WAJIB PAJAK BADAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN”**

**OLEH :**

**RAHMI MAHDAPIKA**

*Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui pengambilan keputusan persetujuan angsuran utang pajak oleh wajib pajak badan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Penelitian yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan menggunakan metode interview dan observasi. Adapun manfaat dari penelitian ini untuk penulis adalah menambah wawasan tentang pengambilan keputusan persetujuan angsuran utang pajak terhadap wajib pajak badan. Hasil dari penelitian ini yaitu Kantor pelayanan pajak Pratama Pekanbaru senapelan telah melaksanakan pengambilan persetujuan angsuran utang pajak terhadap wajib pajak badan sesuai dengan peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2008 "dalam hal wajib pajak disetujui untuk mengangsur atau menunda pembayaran sebagaimana dimaksud pada ayat (3) kecuali surat tagihan pajak, wajib pajak dikenai sanksi administrasi berupa bunga sebesar 2% perbulan sebagaimana dimaksud dalam pasal 19 ayat (2) undang-undang nomor 6 TAHUN 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan".*

**Kata Kunci : "Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Utang Pajak "**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul : ” **Analisis Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Oleh Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan**”.

“.. Shalawat dan salam buat uswah kita Rasulullah SAW, semoga syafa’at - Nya nanti akan kita peroleh. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan TA ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Swt dan Nabi Muhammad Saw yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan, perlindungan serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua Orang tuaku tercinta, Ayahanda Khairuddin (ALM) yang dahulu selalu memberikan dukungan dan motivasi agar melanjutkan sekolah yang lebih tinggi dan Ibunda yang tercinta Jasmaniar yang memberikan nasehat, didikan, dukungan, motivasi, serta kerja keras agar anakmu Rahmi Mahdapika dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Ucapan terima kasih takkan cukup

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

3. dalam peluh dan do'anya, untuk perhatiannya dan kasih sayangnya yang akan selalu dirindukan.
3. Kepada abang kandung saya yang saya sayangi Ilham Saputra, Akmil Shalat dan kedua adik saya Dhiky Miliardi dan Pauziah Okta Putri yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas Akhir ini
4. Bapak Prof. Drs. H Akhmad Mujahidin, S. Ag, M. Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial beserta pembantu Dekan I, II, III yang telah memberikan rekomendasi peneliti untuk dapat melakukan penelitian ini.
6. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku ketua Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
7. Ibu Irien Violinda Anggraini, SE, M.Si selaku sekretaris Jurusan D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
8. Bapak dosen pembimbing Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kepada semua pendidik saya yang saya hormati, para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.
10. Kepada para karyawan dan segenap tata usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas segala bantuan yang telah diberikan selama administrasi perkuliahan selama penulis aktif kuliah.
11. Kepada segenap jajaran pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

12. Kepada Bapak Isriyanto selaku Pejabat Kantor Pelayan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan, yang telah meluangkan waktu buat penulis sehingga penulis dapat melakukan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
13. Kepada teman masa kecil tapi serasa saudara Gusnia Nevita S.Hum dan Sri Rara Guspita S.Pd yang selalu mendengarkan kisah suka, duka, tangis, tawa, dan teman yang bisa di ajak kemana saja.
14. Sahabat–sahabat terbaikku administrasi perpajakan angkatan 2017, khususnya ADP lokal C terima kasih selama ini dan atas doa serta leluconnya sampai akhirnya selesai TA ini.
15. Terima kasih untuk sahabatku perkuliahanku dan sahabat persekolahan yakni Wirda Hayati Ramadhani A.Md, Arhirera Rahadenisa A.Md, Fitri Wulandari, Ilfi Rahmi Ananda, Amelia, Indri Suryani, Susilawati, Fitry Yunita, Ayatul Fadly, Susilawati, Yuliantika Utari, yang selalu mendengarkan kisah dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
16. Terima kasih teman-teman Khusus nya lokal C yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis dalam menyelesaikan TA ini.
17. Dan kepada Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut andil selama penulisan TA ini. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan budi baik yang telah diberikan. Amin Ya Rabbal ‘alamin.

Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT berupa pahala. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan dapat dimanfaatkan sebaik – baiknya oleh pihak– pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, July 2020  
Penulis

Rahmi Mahdapika  
NIM:01770623476

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.7 Analisis Data .....	5
1.8 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN .....</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan .....	6
2.2 Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan .....	7
2.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan .....	7
2.4 Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan .....	8
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK .....</b>	<b>12</b>
3.1 Tinjauan teori .....	12
3.1.1 Pengertian Pajak .....	12
3.1.2 Fungsi Pajak .....	13



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.1.3	Pembagian Hukum Pajak .....	15
3.1.4	Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	15
3.1.5	Asas Pemungutan Pajak .....	16
3.1.6	Sistem Pemungutan Pajak .....	16
3.1.7	Pengelompokan Pajak .....	17
3.1.8	Tarif Pajak .....	18
3.1.9	Pengertian Utang Pajak .....	22
3.1.10	Dasar Hukum Angsuran Pajak .....	22
3.1.11	Timbul Utang Pajak .....	23
3.1.12	Utang Pajak Yang Diperbolehkan Mengangsur .....	23
3.1.13	Hambatan Pemungutan Pajak .....	24
3.1.14	Tindakan Penagihan Hutang Pajak .....	24
3.1.15	Berakhirnya Utang Pajak .....	25
3.1.16	Pajak Menurut Pandangan Islam .....	26
3.1.17	Pengertian Wajib Pajak Badan .....	27
3.1.18	Subjek Wajib Pajak Badan .....	28
3.1.19	Tidak Termasuk Subjek Pajak Badan .....	28
3.1.20	Objek Pajak Badan .....	29
3.1.21	Pengambilan Keputusan .....	30
3.1.22	Wewenang Memberikan Persetujuan Angsuran Utang Pajak .....	31
3.1.23	Jangka Waktu Angsuran .....	32
3.1.24	Tata Cara Mengangsur Pembayaran Utang Pajak .....	32
3.1.25	Bunga Mengangsur Pembayaran .....	34
3.1.26	Persyaratan Mengajukan Permohonan Untuk Memperoleh Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak .....	36
3.2	Tinjauan Praktik .....	37
3.2.1	Jumlah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2017-2019. ....	40

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2	Mekanisme Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran atas Utang Pajak .....	38
3.2.3	Kesesuaian Pembayaran Angsuran Atas Utang oleh Wajib Pajak Badan dengan peraturan perundang-undangan .....	39
3.2.4	Pengambilan keputusan persetujuan angsuran atas utang pajak oleh wajib pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak ? .....	40
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Kesimpulan .....	43
4.2	Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>45</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Tarif pajak tetap .....	18
Tabel 3.2	Tarif Proporsional .....	19
Tabel 3.3	Tarif Progresif-Proporsional .....	20
Tabel 3.4	Tarif Progresif-progresif .....	21
Tabel 3.5	Tarif Progresif-Degresif .....	22
Tabel 3.6	Tarif Degresif (menurun) .....	22
Tabel 3.7	Jumlah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan Tahun 2017-2019 .....	40

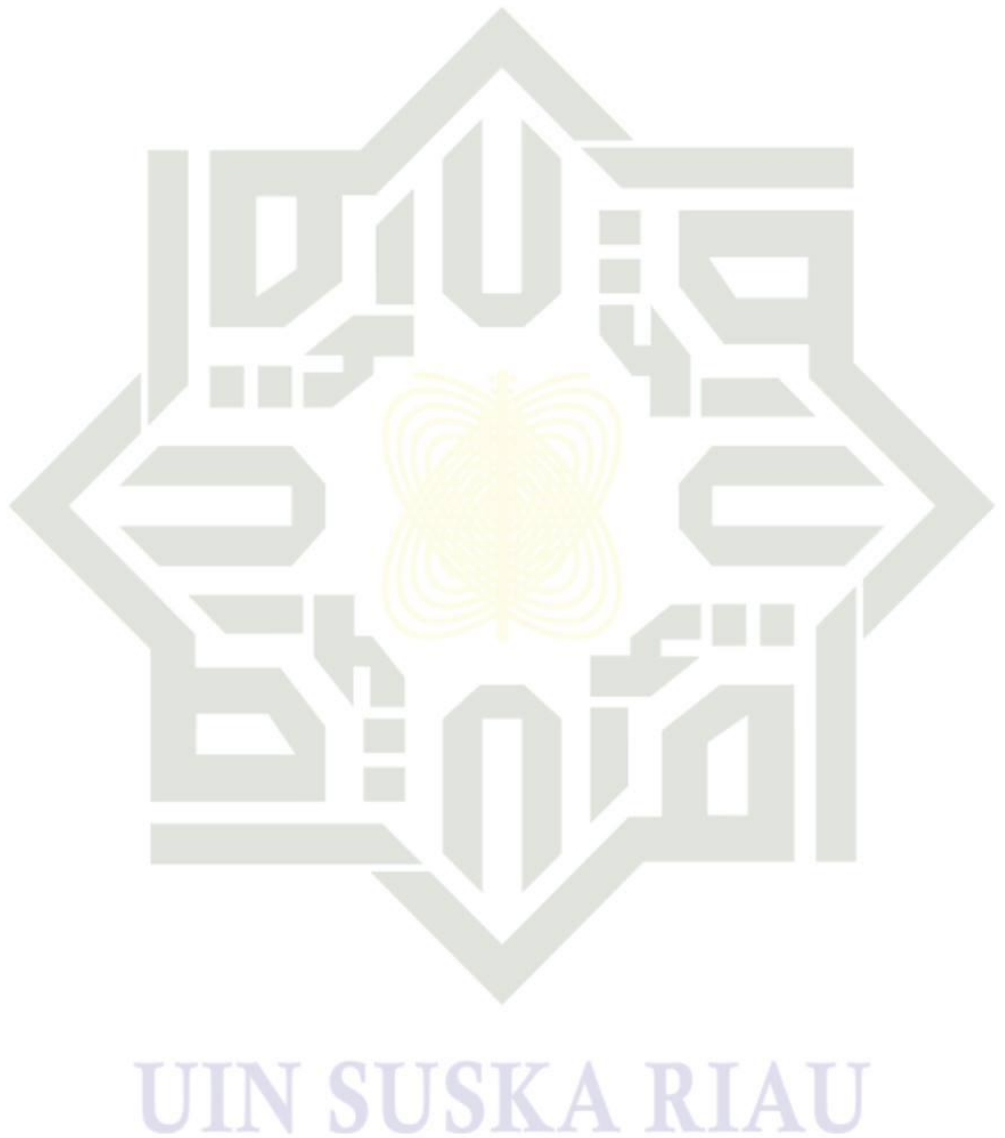


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi kantor pelayanan pajak pratama senapelan pekanbaru .....	8
---	---



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara sebesar-besarnya untuk kemakmuran rakyat.

Salah satu hak yang diberikan kepada wajib pajak diatur dalam undang-undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang penetapan peraturan pemerintah pengganti undang-undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang perubahan keempat atas undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara pembayaran pajak.

Dengan adanya ketentuan umum dan tata cara pembayaran pajak dimaksudkan untuk lebih memberikan keadilan, meningkatkan, pelayanan kepada wajib pajak, meningkatkan kepastian dan penegakan hukum. Faktor yang harus diperhatikan oleh wajib pajak adalah tata cara mengangsur dan menunda pembayaran pajak. Cara tersebut sebenarnya sangat berpengaruh langsung terhadap kondisi keuangan dari wajib pajak orang pribadi maupun badan.

Atas permohonan wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dapat memberikan persetujuan untuk mengangsur atau menunda pembayaran pajak tertunggak termasuk kekurangan pembayaran pajak yang masih harus dibayar dalam surat pemberitahuan (SPT) Tahunan pajak penghasilan (PPH) meskipun tanggal jatuh tempo pembayaran telah ditentukan. Kelonggaran tersebut diberikan dengan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak wajib pajak untuk mengajukan permohonan untuk mengangsur pembayaran pajak ini terutama ditunjukkan kepada wajib pajak yang mengalami kesulitan likuilitas atau wajib pajak yang berada dalam kondisi di luar kekuasaannya (*force majuer*) sehingga tidak dapat melunasi pajak sesuai dengan jangka waktunya.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan dan menuangkan dalam suatu karya tulis sebagai kajian dengan judul “**Analisis Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Oleh Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan**”.

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Analisis jumlah wajib pajak badan yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan ?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Bagaimana pengambilan keputusan persetujuan angsuran atas utang pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan ?
2. Apakah peraturan pengambilan keputusan persetujuan angsuran atas utang pajak sesuai dengan undang-undang yang berlaku ?
3. Apakah dengan adanya pengambilan keputusan persetujuan angsuran atas utang pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui jumlah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan.
2. Untuk mengetahui pengambilan persetujuan angsuran utang pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.
3. Untuk mengetahui pengambilan keputusan sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
4. Untuk mengetahui dengan adanya angsuran atas utang pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak.

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Dengan adanya penelitian ini sekiranya dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan di bidang perpajakan khususnya
2. Sebagai bahan referensi dan informasi tambahan bagi pihak yang lain yang ingin mendalami atau melanjutkan pada bidang yang sama.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## **Metode Penelitian**

### **1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan Pekanbaru Di jalan Jend.Sudirman No.247 simpang Empat, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru

### **2. Waktu penelitian**

Penelitian dilakukan dari bulan Maret sampai juni Tahun 2020

### **3. Jenis Data**

- a. Data primer adalah data yang diperoleh oleh penulis secara langsung melalui wawancara kepada pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan Pekanbaru
- b. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang lain berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Data tersebut dalam bentuk file yang diterima penulis dari pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Senapelan Pekanbaru

### **1. Teknik Pengumpulan Data**

1. Interview (wawancara), yaitu penulisan diajukan tanya jawan tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka kepada pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan
2. Obsetvasi, yaitu penulis mengamati langsung turun kelokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang diteliti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **1.7 Analisis Data**

Menggunakan metode deskriptis yaitu mengolah data-data yang telah didapat dan membandingkan dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan yang berlaku sehingga dapat ditarik kesimpulan.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematis penulisan tugas akhir ini, penulis susun dalam masing-masing bab tersendiri dari sub bab seperti uraian berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II: GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN**

Bab ini penulis menguraikan gambaran umum dan sejarah singkat, struktur organisasi serta aktivitas yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

### **BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK**

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran data mengenai Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Oleh Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

### **BAB IV: PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup yang berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran yang bermanfaat dan diperlukan



## BAB II

### GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

#### 2. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

Sejak tahun 1983 Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah berinisiatif melakukan reformasi di bidang Administrasi Perpajakan untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak melalui pemberian pelayanan yang berkualitas. Hal ini ditandai dengan reformasi di bidang peraturan per Undang - undangan dengan menerapkan Self Assessment System serta perubahan struktur organisasi yang lebih mengutamakan aspek pelayanan kepada wajib pajak, dimulai dengan perubahan Kantor Inspeksi Pajak menjadi Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan berdiri pada tahun 2008 yang mana dahulunya nama kantor ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru. Pembentukan Kanwil DJP Riau dan Kepri diawali dengan dibentuknya Kanwil XIX DJP Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No 65/KMK.01/2002 tanggal 27 februari 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar dan Kantor pelayanan Pajak dan Wajib Pajak Besar.

Kemudian berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan NO 58/KMK.01/2003 tanggal 31 Desember 2003 Kanwil XIX DJP Wajib Pajak Besar di ubah menjadi Kanwil DJP Wajib Pajak Besar

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Saifudin Kasim Riau

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan memiliki

Wilayah kerja dari berbagai kecamatan yang ada di Pekanbaru yaitu :

1. Kota Pekanbaru
2. Kecamatan Senapelan
3. Kecamatan Sail
4. Kecamatan Lima Puluh Kota
5. Kecamatan Rumbai
6. Kecamatan Rumbai Pesisir
7. Kecamatan Tenayan Raya

## 2.2 Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

“Menjadi model pelayanan masyarakat yang menyelenggarakan system manajemen perpajakan kelas dunia yang dibanggakan masyarakat”

2. Misi Kantor pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan

“Menghimpun penerimaan dalam negeri dari sektor pajak dan mampu menunjang kemandirian pembiayaan pemerintah berdasarkan undang-undang perpajakan dengan tingkat efektifitas dan efisien yang tinggi”

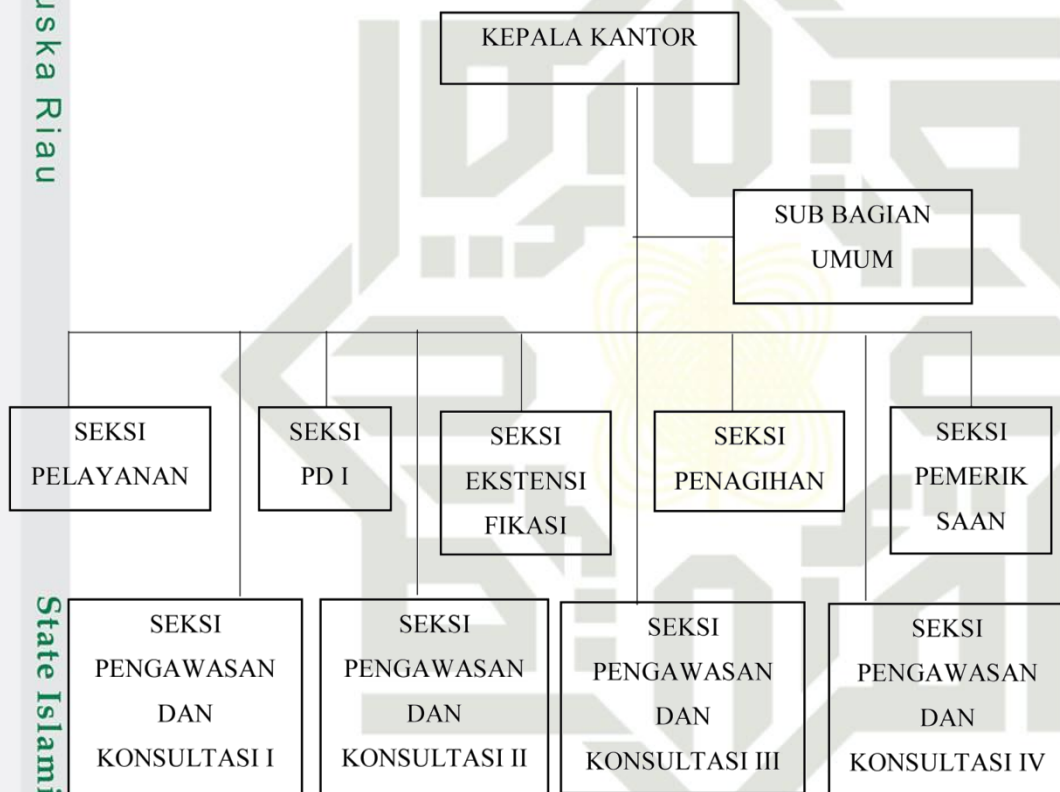
## 2.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan.

Struktur Organisasi adalah suatu bagan yang menggambarkan secara sistematis mengenai penetapan, tugas-tugas, fungsi, wewenang, serta tagging

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawab masing-masing dengan tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Bertujuan untuk membina keharmonisan kerja agar pekerjaan dapat dikerjakan dengan teratur dan baik untuk mencapai tujuan yang diinginkan secara maksimal.

**Gambar 2.1**  
**Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama**  
**Senapelan Pekanbaru**



Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru senapelan

## 2.4 Uraian Tugas Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pekanbaru Senapelan.

Adapun tugas pokok pada masing-masing Bagian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan adalah sebagai berikut :



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 1. Kepala Kantor

Pemimpin serta penanggung jawab secara keseluruhan di semua bagian atau bidang, memberikan motivasi, semangat, pembinaan, pengawasan, serta kebijaksanaan kepada semua seksi supaya terbentuknya kerjasama yang efisien dalam tim dan tercapainya tujuan kerja.

### 2. Sub Bagian Umum

- Pelayanan dan kesekretariatan terutama dalam hal pengaturan kegiatan usaha dan kepegawaian.
- Melakukan urusan keuangan
- Melakukan urusan rumah tangga serta perlengkapan

### 3. Seksi Pelayanan

- Penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan
- Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan
- Penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan dan surat-surat lainnya
- Penyuluhan perpajakan
- Pelaksanaan registrasi wajib pajak
- Kerja sama perpajakan sesuai ketentuan yang berlaku

### 4. Seksi Pengolahan Data dan Informasi

- Pengumpulan data
- Pengolahan data
- Penyajian informasi perpajakan
- Perekaman dokumen perpajakan

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- e. Urusan tata usaha penerimaan perpajakan
- f. Pengalokasian penatusahaan bagi hasil pajak bumi dan bangunan (PBB) dan bea perolehan hak atas tanah dan bangunan (BPHTB)
- g. Pelayanan dukungan teknis komputer
- h. Pemantauan aplikasi *e-SPT* dan *e-filing*
- i. Penyiapan laporan kerja

#### 5. Seksi Ekstensifikasi

- a. Pelaksanaan dan penatusahaan pengamatan potensi perpajakan
- b. Pendataan objek pajak
- c. Penilaian objek pajak
- d. Kegiatan ekstensifikasi perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

#### 6. Seksi Penagihan

- a. Pelaksanaan penatusahaan penagihan aktif
- b. Penagihan piutang pajak
- c. Penundaan dan pengangsuran tunggakan pajak.
- d. Usulan penghapusan piutang pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

#### 7. Seksi Pemeriksaan

- a. Pelaksanaan penyusunan rencana pemeriksaan
- b. Pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan
- c. Penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak
- d. Administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya

## 8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi

- a. Melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yaitu PPH, PPN, PBB, BPHTB, dan pajak lainnya
- b. Bimbingan dan himbauan kepada wajib pajak
- c. Penyusunan profil wajib pajak
- d. Analisa kerja wajib pajak
- e. Rekonsiliasi dan wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan pembahasan tiap bab maka kesimpulan dapat diambil penulis sebagai berikut :

1. Wajib pajak badan adalah sekumpulan orang dan atau modal yang merupakan kesatuan baik yang melakukan usaha maupun yang tidak melakukan usaha yang meliputi perseorangan terbatas, perseorangan kometeter, perseorangan lainnya. badan usaha milik negara maupun badan usaha milik daerah dengan nama dan daalam bentuk apapu, firma, kongsi, koperasi, dana pensiun, persekutuan, perlkumpulan, yayasan, organisasi massa, organisasi sosial politik, atau organisasi lainnya, lembaga, dan bentuk badan lainnya, termasuk kontrak investasi kolektif dan badan usaha tetap
2. Wajib pajak memperbolehkan angsuran atas utang pajak apabila wajib pajak mengalami kesulitan likuilitas maka wajib pajak badan dapat mengajukan permohonan angsuran atas utang pajak ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama tempat wajib pajak badan terdaftar.
3. Wajib pajak badan dapat melakukan pengajuan permohonan secara tertulis 9 hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran beserta alasan dan bukti pendukung sebagaimana diatur dalam peraturan Menteri Keuangan Nomor

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

80/PMK.03/2010 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.03/2007.

4. Penerbitan surat keputusan persetujuan angsuran utang pajak oleh kantor pelayanan pajak pertama pekanbaru senapelan jika melebihi 7 hari kerja tidak di terbitkan maka angsuran atas utang pajak di terima.
5. Wajib Pajak dikenai sanksi administrasi berupa bunga sebesar 2% (dua Persen) per bulan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19 ayat (2) Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan(KUP) dihitung sejak jatuh tempo pembayaran sampai dengan pembayaran angsuran/pelunasan, dengan ketentuan bagian dari bulan dihitung penuh 1 (satu) bulan.
6. Jangka waktu angsuran paling lama 12 bulan bulan sejak diterbitkannya Surat Keputusan Persetujuan Angsuran atas utang pajak. Paling lama sampai dengan bulan terakhir tahun pajak berikutnya, untuk permohonan angsuran atas kekurangan pembayaran utang pajak berupa pajak yang trutang berdasarkan surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan dengan angsuran paling banyak 1 kali dalam 1 bulan.

#### 4.4 Saran

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada wajib pajak badan yaitu :
  - a. Memahami dan melakukan konsultasi dengan pihak seksi penagihan di tempat kpp tempat wajib pajak terdaftar untuk mendapatkan informasi

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengenai persyaratan, tata cara, dan prosedur dalam proses pengambilan keputusan persetujuan angsuran atas utang pajak sehingga tidak terjadi penolakan dikarenakan tidak terpenuhi persyaratan formal atas pengajuan permohonan.

- b. Wajib pajak badan harus teliti dalam mengisi permohonan pengambilan persetujuan angsuran atas utang pajak secara lengkap dan jelas dengan menyertakan bukti pendukung, alasan jelas, dan jaminan benar adanya untuk mendukung permohonan angsuran atas utang pajak
  - c. Jika permohonan yang diajukan oleh wajib pajak badan tidak diterbitkan dalam 7 hari kerja maka angsuran atas utang pajak dianggap disetujui.
2. Saran untuk pelayanan pajak pratama pekanbaru senapelan
    - a. Meningkatkan sosialisasi yang lebih efektif kepada wajib pajak badan mengenai persyaratan, tata cara, dan prosedur dalam proses permohonan pengambilan keputusan angsuran atas utang pajak.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur`an surat an-nisa ayat 29
- Al Qur`an surat al-maidah ayat 33
- Abduh Arridho, Nita W, dan Vince R. 2018. *Pajak Penghasilan di Indonesia*. Pekanbaru : Hardi dan Elfi ilham
- Anastasia Diana, SE, Akt, Lilis Setiawati. 2010. *Perpajakan Indonesia, konsep, aplikasi, dan penuntun praktis* Yogyakarta : Andi
- Mardiasmo, 2009, *Perpajakan*, Edisi revisi 2009, Yogyakarta; Andi
- Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-38/PJ/2008 Tentang tata cara pemberian angsuran utang dan penundaan pembayaran pajak
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Resmi Siti. 2017 *Perpajakan dan Kasus*. Yogyakarta ; Salemba Empat
- Waluyo, 2011, *perpajakan indonesia*, jakarta ; Salemba Empat
- Wahyuni Nita, SST.Pa, M.Si. 2018. *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Pekanbaru
- Fitrihandi Primandita, Aryanto yuda, Priyono Agus Puji, 2016, *komplikasi undang-undang perpajakan terlengkap*, Jakarta Selatan : Salemba Empat
- [Http://www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
- <https://akhmadsudrajat.wordpress.com>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Un.04/F.VII/PP.00.9/589/2020  
Biasa

Pekanbaru, 28 Januari 2020 M  
2 Jumadil-Akhir 1441 H

**Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada  
Yth. **Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si**  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Rahmi Mahdapika  
NIM : 01770623476  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Analisis Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Terhadap Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan"**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudarasebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



**Dr. Muh. Said HM, M.Ag, MM**  
19620512 198903 1 003





Un.04/F.VII/PP.00.9/590/2020  
Biasa

Pekanbaru, 28 Januari 2020 M  
2 Jumadil Akhir 1441 H

### Izin Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala  
Kantor Wilayah  
Direktorat Jendral Pajak Riau  
Jln. Jenderal Sudirman No. 247  
Pekanbaru

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Rahmi Mahdapika  
NIM. : 01770623476  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Analisis Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Terhadap Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM

NIP. 19620512 198903 1 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP RIAU**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO 247 PEKANBARU 28116  
TELEPON NO. (0761) 28201 FAKSIMILE NO. (0761) 28202 SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021)1500200  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nomor : S-74 WPJ.02/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Pemberian Izin Riset

04 Maret 2020

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15  
Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau nomor Un.04/F.VII/PP.00.9/590/2020, tanggal 28 Januari 2020 hal Penelitian atas:

nama/ NIM : Rahmi Mahdapika / 01770623476

dengan ini Kepala Kanwil DJP Riau memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan riset/penelitian pada KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapatkan digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/Negara sebagaimana diatur dalam Pasal 34 Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan agar memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirimkan melalui email ke alamat sebagai berikut: [perpustakaan@pajak.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikianlah disampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor,  
Plt. Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan  
dan Hubungan Masyarakat



Syarifuddin Syafri

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



**Rahmi Mahdapika** adalah Anak ketiga dari pasangan Ayahanda khairuddin dan Ibunda jasmaniar, lahir di pekanbaru pada tanggal 03 september 1998. Dan mempunyai saudara laki-laki d bernama ilham saputra, akmil shalat, dhiky miliardi, dan saudara perempuan bernama pauziah okta putri. Penulis dapat merasakan pendidikan hingga perguruan tinggi. Pendidikan Sekolah Dasar Negeri 004 Minas Jaya dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan

Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Minas lulus tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Minas lulus tahun 2017. Hingga pada tahun 2017 penulis telah mengikuti penyerahan berkas-berkas dan Orientasi Mahasiswa untuk melanjutkan pendidikan D3 di Jurusan Administrasi Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam masa perkuliahan penulis telah melaksanakan kegiatan PKL (Praktek Kerja Lapangan) di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang pada tanggal 01 Juli sampai 31 Agustus 2019

Penulis melaksanakan penelitian yang berjudul **“Analisis Pengambilan Keputusan Persetujuan Angsuran Atas Utang Pajak Oleh Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan** dan telah lulus setelah dimunaqasyahkan dengan predikat lulus Memuaskan pada tanggal 13 November 2020 dan juga telah berhak mendapatkan gelar sebagai Ahli Madya (AMd)